

## ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ЩОДО БАНКІВСЬКИХ (ФІНАНСОВИХ) ПОСЛУГ

### 1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості

1.1. Повне найменування Банку; ідентифікаційний код:	Акціонерне товариство «ПроКредит Банк» (надалі – Банк), Ідентифікаційний код: 21677333.
1.2. Місцезнаходження Банку:	03115, м. Київ, проспект Перемоги, 107-А
1.3. Контактна інформація та адреса вебсайту Банку:	Контактні телефони: 0 800 500 990, 044 590 10 00. Електронна пошта: <a href="mailto:ukr.info@procredit-group.com">ukr.info@procredit-group.com</a> Офіційний вебсайт Банку: <a href="https://www.procreditbank.com.ua/">https://www.procreditbank.com.ua/</a>
1.4. Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку:	Відомості про державну реєстрацію: зареєстровано 28.12.2000 року Голосіївською районною у місті Києві державною адміністрацією. Інформація про включення до Державного реєстру банків: 28.12.2000 року за номером 276. Інформація щодо права надання банківських послуг: Банківська ліцензія 195 від 13.10.2011 року Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Банку: Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9. Телефон: 0 800 505 240.
1.5. Посилання на нормативні документи:	Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій опубліковано Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затв. Постановою Правління Національного банку України 28.11.2019 р. № 141: <a href="https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_28112019_141">https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_28112019_141</a> .  Посилання на вебсторінку Верховної Ради України: Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text</a>
1.6. Посилання на вебсторінку банку про інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб:	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб: <a href="https://www.procreditbank.com.ua/deposit-guarantee-fund/">https://www.procreditbank.com.ua/deposit-guarantee-fund/</a>
1.7. Відомості про:	1.7.1. Політика запобігання конфліктам інтересів банку та посилання на вебсторінку банку, де розміщено цю політику: <a href="https://www.procreditbank.com.ua/assets/Uploads/docs/conflictOfInterestPreventionPolicy.pdf">https://www.procreditbank.com.ua/assets/Uploads/docs/conflictOfInterestPreventionPolicy.pdf</a> 1.7.2. Порядок і процедура захисту персональних даних, а також посилання на вебсторінку банку, де розміщено цю процедуру: Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі і в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного

	<p>законодавства та вживає всіх заходів для дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів. Детальніше про порядок і процедуру захисту персональних даних за наступним посиланням:  <a href="https://www.procreditbank.com.ua/assets/Uploads/docs/ProcessingPersonalDataProcedure.pdf">https://www.procreditbank.com.ua/assets/Uploads/docs/ProcessingPersonalDataProcedure.pdf</a></p> <p>1.7.3. Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг: у випадках, передбачених законодавством України та/або Генеральним договором, Банк має право припинити надання відповідної банківської послуги, нарахувати пеню за порушення грошового зобов'язання, звернути стягнення на предмет застави, у випадку невиконання/неналежного виконання забезпеченого ним зобов'язання, вимагати відшкодування завданих Банку збитків.</p> <p>1.7.4. Порядок розгляду банком звернень клієнтів, а також посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: <a href="https://www.procreditbank.com.ua/branches/">https://www.procreditbank.com.ua/branches/</a></p> <p>1.7.5. Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою) є дата 07.10.2013.</p>
1.8. Попередження:	<p>1.8.1. Підписанням клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання згоди на умови надання банківських послуг.</p> <p>1.8.2. Клієнт має право відмовитись від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.</p>

## II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИДИ БАНКІВСЬКИХ (ФІНАНСОВИХ) ПОСЛУГ ДЛЯ КЛІЄНТІВ

**2.1.** Види банківських послуг, що надаються Банком для **Приватних клієнтів** та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг та умови їх надання:

2.1.1. Поточний рахунок: <https://www.procreditbank.com.ua/fees-and-terms-of-service>

2.1.2. Ощадний рахунок: <https://www.procreditbank.com.ua/personal-savings>

2.1.3. Строковий депозит: <https://www.procreditbank.com.ua/personal-savings>

2.1.4. Овердрафт: <https://www.procreditbank.com.ua/fees-and-terms-of-service>

**2.2.** Види банківських послуг, що надаються Банком для **Бізнес клієнтів** та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг та умови їх надання:

2.2.1. Надання кредитів:

- Бізнес кредит: <https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/loans/business-loan/>

- Кредитна лінія: <https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/loans/credit-line/>
- Овердрафт: <https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/loans/overdraft/>
- Зелене фінансування: <https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/loans/green-finance/>

#### 2.2.2. Відкриття депозитів:

- Строковий вклад: <https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/deposits/term-deposit/>
- Ощадний рахунок: <https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/deposits/savings-account/>

### ІІІ. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен платити клієнт (включно з податками):	Надання кредитів	Інші види фінансових послуг
	<p><u>Для приватних клієнтів:</u> розраховується у грошовому виразі згідно з методикою, встановленою «Правилами розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затвердженими Постановою Правління Національного банку України від 08.06.2017 року N 49.</p> <p><u>Для бізнес клієнтів:</u> розраховується згідно затверджених тарифів Банку та залежить від конкретної фінансової послуги.</p>	<p>Тарифи та умови обслуговування приватних клієнтів: <a href="https://www.procreditbank.com.ua/fees-and-terms-of-service">https://www.procreditbank.com.ua/fees-and-terms-of-service</a></p> <p>Тарифи та умови обслуговування для бізнес-клієнтів: <a href="https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/teller-services/">https://www.procreditbank.com.ua/business-clients/teller-services/</a></p> <p>Тарифи та умови обслуговування для приватних підприємців: <a href="https://www.procreditbank.com.ua/entrepreneurs/">https://www.procreditbank.com.ua/entrepreneurs/</a></p> <p>Інші види фінансових послуг визначається відповідно до затверджених тарифів Банку, які розміщуються на офіційному вебсайті Банку.</p>

### ІV. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО МЕХАНІЗМІВ ЗАХИСТУ ПРАВ КЛІЄНТІВ (В ТОМУ ЧИСЛІ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ)

4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг та звернень споживачів фінансових послуг:	<p>Позасудовий розгляд скарг та звернень здійснюється шляхом розгляду Банком звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Закону України «Про звернення громадян»</li> <li>- Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ від 28.11.2019 р., № 889-рш.</li> </ul>
--	---

Адреса за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:  
03115, м. Київ, проспект Перемоги, буд. 107-А.

Детальніша інформація на офіційному вебсайті Банку:  
<https://www.procreditbank.com.ua/branches/>

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, де розміщено інформацію про розгляд звернень: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>

Інструкція про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України, затв. Рішенням Правління НБУ від 15.05.2020 р. № 332-рш:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/vr332500-20#Text>