

## ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

| Операційний час             |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| <b>1</b>                    | <b>Розрахункові операції</b>   |   |
| 1.1                         | Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR для перерахування коштів за межі Банку, в т.ч. по системі ProPay   | 9:00-17:00  |
| 1.2                         | Прийняття до виконання розрахункових документів в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для перерахування коштів в межах Банку на рахунки інших клієнтів   | 9:00-17:30  |
| 1.3                         | Прийняття до виконання розрахункових документів в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для перерахування коштів в межах Банку між своїми рахунками, в т.ч. з/на рахунки кредитних ліній для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців | 9:00-19:00  |
| 1.4                         | Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH для перерахування коштів в межах Банку для фізичних осіб   | цілодобово  |
| 1.5                         | Прийняття до виконання платіжних доручень в RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для перерахування коштів за межі Банку   | 9:00-13:00  |
| 1.6                         | Прийняття заявок на продаж/обмін іноземної валюти на ВРУ   | 9:00-13:00  |
| 1.7                         | Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для фізичних осіб  | 9:00-13:00  |
| 1.8                         | Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців  | 9:00-12:00  |
| 1.9                         | Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на ВРУ та перерахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY   | до 15:00 дня, що передує дню проведення операції                        |
| 1.10                        | Прийняття документів та обробка отриманих міжнародних вхідних платежів для зарахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY поточною датою   | 9:00-14:00  |
| 1.11                        | Виконання запитів по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців щодо надання довідок, виписок   | до 2-х днів - в електронному вигляді до 5-ти днів - на паперовому носії |
| 1.12                        | Виконання інших запитів (в т.ч. на вимогу аудиторських фірм) по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців  | до 10-ти днів   |
| 1.13                        | Прийняття до виконання запитів по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців щодо відкриття рахунків (при наявності всіх необхідних документів, актуальних даних) та дострокових погашень кредитів          | 9:00-16:00  |
| 1.14                        | Прийняття підписаних Клієнтом договорів про відкриття рахунків   | 9:00-17:30  |
| 1.15                        | Онлайн купівля/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом Банку   | цілодобово  |
| <b>2</b>                    | <b>Готівкові операції</b>  |   |
| 2.1                         | Поповнення рахунку в сумі до UAH 600 000 та отримання готівки в сумі до UAH 300 000 здійснюється виключно в "Зонах самообслуговування"   |   |
| 2.2                         | Строк повідомлення Клієнтом про заплановане зняття готівки в сумі понад UAH 300 000 / USD 3 000 / EUR 3 000 - за 2 банківських дні до дня її отримання - через Контакт-Центр Банку   |   |
| 2.3                         | Операційний та післяопераційний час встановлюється розпорядженням по кожному відділенню  |   |
| <b>3</b>                    | <b>Ліміти</b>  |   |
| 3.1                         | Місячний ліміт на зняття готівки в банкоматах Банку  | UAH 300 000   |
| 3.2                         | Місячний ліміт на зняття готівки в національній валюті з рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців  | UAH 300 000   |
| 3.3                         | Добовий ліміт на перерахування коштів в національній валюті на рахунки в інших банках/іншим клієнтам по системі e-Banking/Мобільний додаток для фізичних осіб  | UAH 1 000 000   |
| 3.4                         | Добовий ліміт на перерахування коштів в іноземній валюті на рахунки в інших банках/іншим клієнтам по системі e-Banking/Мобільний додаток для фізичних осіб   | UAH 2 000 000   |
| 3.5                         | Добовий ліміт на онлайн купівлю/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом Банку  | UAH 149 999   |
| <b>4</b>                    | <b>Зарахування коштів, депонованих через депозитний сейф</b>   |   |
| 4.1                         | Депонування коштів до 8:45   | до 10:00  |
| 4.2                         | Депонування коштів до 13:00  | до 14:00  |
| 4.3                         | Депонування коштів до 16:00  | до 17:00  |
| <b>Післяопераційний час</b> |  |   |
| <b>5</b>                    | <b>Розрахункові операції</b>   |   |
| 5.1                         | Післяопераційний час розпочинається по закінченню Операційного часу та у відділеннях обмежується режимом роботи відділень з Клієнтами  |   |
| <b>6</b>                    | <b>e-Banking для фізичних осіб</b>   |   |
| 6.1                         | Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR для перерахування коштів в межах Банку у післяопераційний час, в тому числі вихідні та святкові дні із відображенням по рахунку наступним Операційним днем Банку           | цілодобово  |

Добовий ліміт в п. 3.5 враховує Операційний день Банку

За умови достатності на рахунку Клієнта коштів, розрахункові документи, подані до Банку для виконання відповідного виду платежу (п.п. 1.1-1.3):

- протягом Операційного часу, встановленого Операційним регламентом для такого виду платежу, Банк виконує в день їх надходження відповідно до черговості;

- після Операційного часу, встановленого Операційним регламентом для такого виду платежу, Банк виконує наступного Операційного дня відповідно до черговості їх надходження.

Подаючи до Банку протягом одного Операційного дня розрахункові документи, Операційний час виконання яких є різним, Клієнт самостійно несе відповідальність за наявність та/або достатність коштів на його рахунку для виконання платежів наступного Операційного дня.