

ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

Операційний час		
1	Розрахункові операції	
1.1	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR для перерахування коштів за межі Прокредит Банку	9:00-17:00
1.2	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для перерахування коштів в межах Прокредит Банку	9:00-17:30
1.3	Прийняття до виконання платіжних доручень в RUB/GBP для перерахування коштів за межі Прокредит Банку	9:00-13:30
1.4	Прийняття до виконання платіжних доручень в CHF/PLN/CNY для перерахування коштів за межі Прокредит Банку	9:00-10:00
1.5	Прийняття до виконання платіжних доручень в USD/EUR для перерахування коштів по системі ProPay	9:00-12:00
1.6	Прийняття заявок на купівлю-продаж іноземної валюти на MBPY	9:00-13:00
1.7	Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на MBPY та перерахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY, для нових контрактів	до 15:00 дня, що передує дню проведення операції
1.8	Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на MBPY та перерахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY, для поточних контрактів, що вже обслуговуються банком	до 17:00 дня, що передує дню проведення операції
1.9	Прийняття документів та обробка отриманих міжнародних вхідних платежів для зарахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY поточною датою	до 14:00
1.10	Виконання запитів по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців щодо надання довідок, виписок, інших документів	до 2-х днів - в електронному вигляді до 5-ти днів - на паперовому носії
1.11	Виконання запитів по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців щодо відкриття рахунків (при наявності всіх необхідних документів та актуальних даних)	до 17:30
2	Готівкові операції	
2.1	Поповнення рахунку в сумі до UAH 600 000 та отримання готівки в сумі до UAH 100 000 здійснюється виключно в "Зонах самообслуговування"	
2.2	Строк повідомлення Банку Клієнтом про заплановане зняття готівки в сумі понад UAH 100 000 / USD 3 000 / EUR 3 000 за 2 банківських дні до дня виплати через Контакт-Центр Банку	
2.3	Операційний час встановлюється розпорядженням по кожному відділенню	
3	Ліміти	
3.1	Добовий ліміт на зняття готівки в банкоматах АТ Прокредит Банк	UAH 100 000
3.2	Місячний ліміт на зняття готівки в банкоматах АТ Прокредит Банк	UAH 300 000
3.3	Місячний ліміт на зняття готівки в національній валюті з рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	UAH 300 000
3.4	Добовий ліміт на перерахування коштів на рахунки в інших банках/іншим клієнтам по системі e-Banking для фізичних осіб	UAH 1 000 000
4	Зарахування коштів, депонованих через депозитний сейф	
4.1	Депонування коштів до 8:45	до 10:00
4.2	Депонування коштів до 13:00	до 14:00
4.3	Депонування коштів до 16:00	до 17:00
Післяопераційний час		
5	Розрахункові операції	
5.1	Післяопераційний час розпочинається по закінченню операційного часу та у відділеннях обмежується режимом роботи відділень з клієнтами	
6	Касові операції	
6.1	Післяопераційний час встановлюється розпорядженням по кожному відділенню	
7	e-Banking для фізичних осіб	
7.1	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR для перерахування коштів в межах Прокредит Банку з ошадного/поточного рахунку на картковий рахунок у післяопераційний час, в тому числі вихідні та святкові дні із відображенням по рахунку наступним Операційним днем Банку	цілодобово

Встановлюється за київським часом.

Операція згідно пункту 3.4, сума якої більше ліміту, здійснюється у відділенні Банку, згідно тарифів діючих для e-Banking

Платіжні доручення в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY, надані в Операційний час, виконуються Банком в той же день, якщо на рахунку Клієнта достатньо коштів для їх виконання на час подання.

Довідки за телефоном Контакт-Центру 0 800 50 09 90